



임상지표

응급의료

응급의료 부문은 ‘응급의료기관 평가’ 지표를 중심으로 구성되었습니다.

‘응급의료기관 평가’는 전국의 응급의료기관을 대상으로 응급의료의 질적수준 향상을 도모하고자 시행하고 있습니다(주관 : 보건복지부).

인하대병원은 지난 2015년 12월, 인천 권역응급의료센터로 선정받았으며, 특히 2020년에는 감염관리 및 진료역량의 우수성을 인정받아 ‘코로나19 중증응급진료센터’로 지정받았습니다. 인하대병원 권역응급의료센터는 평상시는 물론 국가적 감염병 위기 상황에서도 중증응급환자가 안심하고 적시에 치료를 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

01 감염관리의 적절성

지표 설명

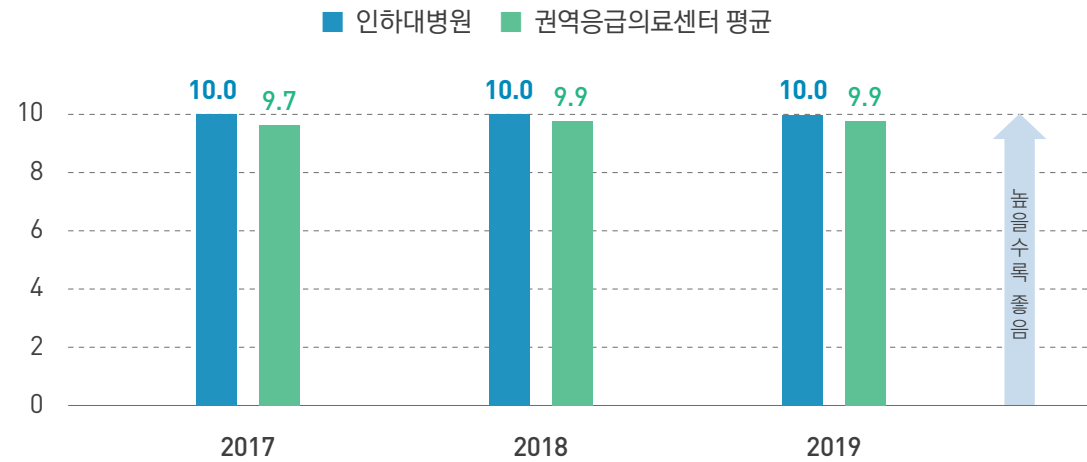
응급실에서의 환자, 보호자 및 의료진의 감염 예방과 감염 발생 시 확산 방지를 위한 적절한 감염관리가 시행되고 있는지 평가하는 지표입니다. ‘감염관리의 적절성’ 확인을 위해 ‘병상 당 간격, 음압격리실 보유, 환자분류소 운영, 방문자 통제여부’를 평가합니다.



지표결과

대상기간 : 2017년 ~ 2019년

단위 : 점 (10점 만점)



• 자료출처 : 응급의료기관 평가 결과보고서



응급실 감염관리를 위한 환자 및 보호자 안전수칙

1. 응급실 출입 제한(응급의료에 관한 법률 시행규칙 제18조의4) : 보호자 출입증을 패용하고 있는 보호자 1명만 진료구역으로 출입 가능합니다.
2. 환자분류소 이용 : 응급실 내원 시 감염의심(호흡기 또는 소화기)증상이 있는 환자를 확인하고 감염 여부를 평가하기 위해 환자분류소를 경유하여 주시기 바랍니다.
3. 환자에게 사용하는 의료기구나 카테터, 분비물 등을 만지거나 접촉하지 않도록 합니다.
4. 응급실 출입 전·후 반드시 손위생을 수행하고, 기침이나 재채기를 할 때에는 호흡기 에티켓을 준수하도록 합니다.

02 환자 만족도 조사의 적절성

지표 설명

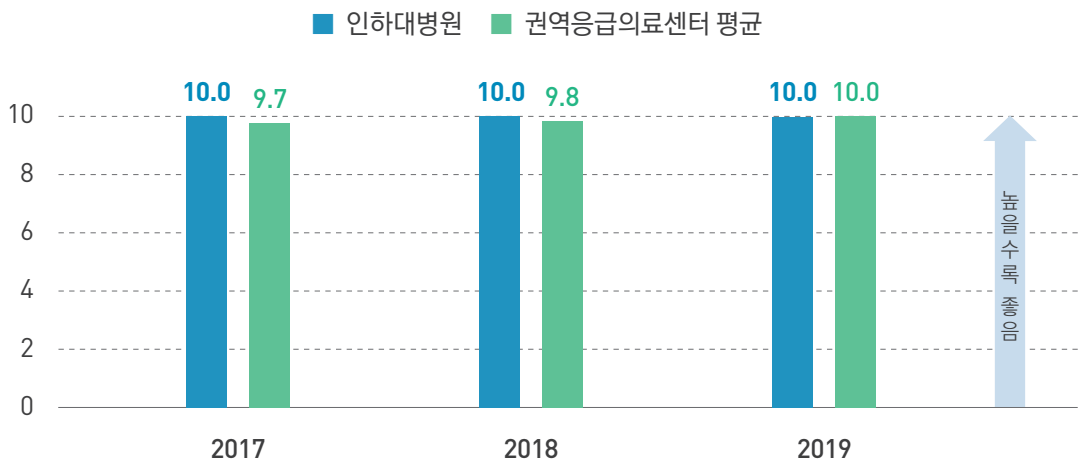
응급실에 방문한 환자에 대한 진료 및 서비스 향상을 위해 만족도 조사를 실시하고, 그 결과를 반영한 개선 활동을 시행하였는지를 평가하는 지표입니다.



지표결과

대상기간 : 2017년 ~ 2019년

단위 : 점 (10점 만점)



• 자료출처 : 응급의료기관 평가 결과보고서



설명간호사 제도 운영

인하대병원 지역응급의료센터는 매년 만족도 조사를 시행하여 고객의 목소리에 귀 기울이고 있으며, 만족도 조사 결과를 반영한 개선활동을 진행하고 있습니다. 개선활동의 일환으로 초조함과 불안감을 갖고 응급실을 찾는 환자 및 보호자에게 응급상황에 대한 자세한 설명과 이해를 돕기 위해 설명간호사 제도를 운영하고 있습니다.

03 중증상병해당환자의 응급실 평균 재실시간

지표 설명

중증응급질환으로 내원한 환자의 응급실 재실시간을 평가하는 지표입니다.

‘재실시간’은 응급실 내원시각으로부터 병실(중환자실·수술실 포함)로 이동한 시각까지를 말하며, 중증상병에 해당하는 환자들은 보다 안정적이고 집중적 진료 제공을 위해 가능한 빨리 병실로 입실하는 것이 필요합니다.

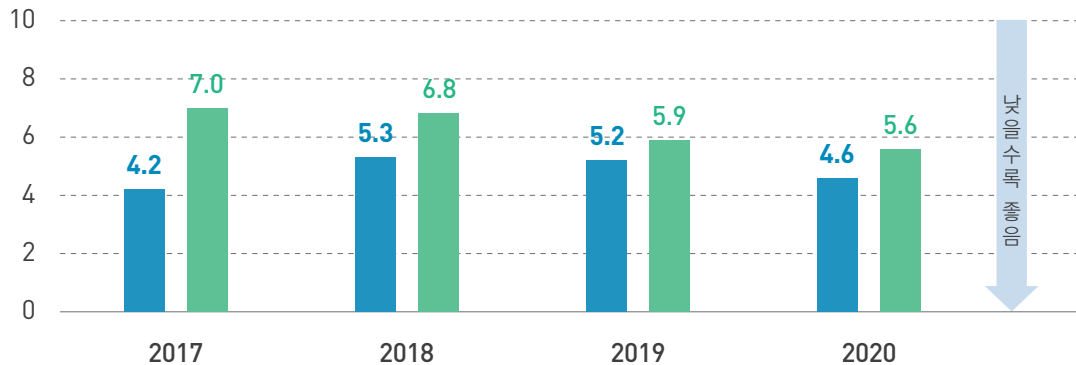


지표결과

대상기간 : 2017년 ~ 2020년

단위 : 시간

■ 인하대병원 ■ 권역응급의료센터 평균



• 자료출처 : 응급의료기관 평가 결과보고서



중증상병해당환자의 빠른 입원결정을 위한 노력

인하대병원 권역응급의료센터는 중증상병해당환자의 빠른 입원결정을 위해 중증상병 표준진료지침 개발을 통한 신속진료체계 및 주진료과와의 협의진료체계를 구축하여 운영하고 있습니다.

또한, 중증상병해당환자의 입원 과정에 대한 지연 요인을 지속적으로 분석하고 개선하는 등 응급실 재실시간 단축을 위해 노력하고 있습니다.

04 장기체류환자 비율

지표 설명

응급실 내원 환자 중 12시간 이상 응급실에서 장기 체류한 응급환자들의 비중비율을 평가하는 지표로서, 응급실 과밀화*를 나타내는 간접지표입니다.

‘응급의료에 관한 법률 시행규칙 제20조의2’에서는 24시간을 초과하여 응급실에 체류하는 환자 비율을 연 5% 미만으로 유지할 것을 규정하고 있습니다.

* 응급실 과밀화 : 응급의료서비스에 대한 요구가 해당 응급실의 이용 가능한 자원을 초과하는 상태를 말함(미국응급의학회)

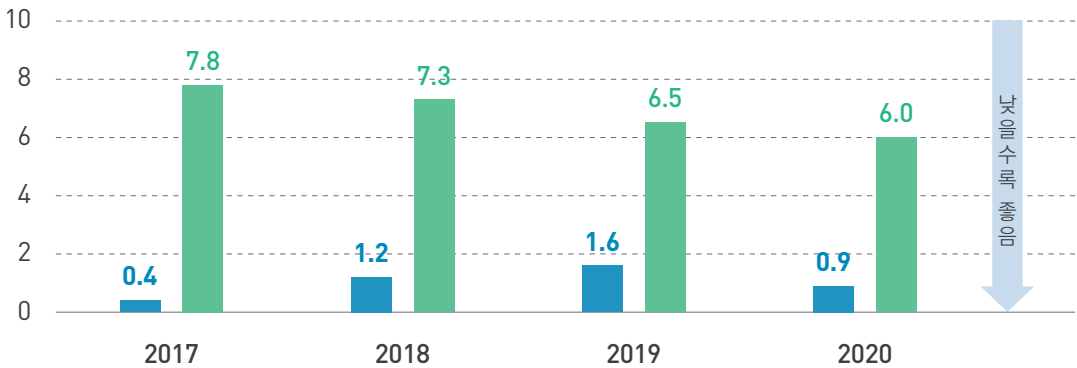


지표결과

대상기간 : 2017년 ~ 2020년

단위 : %

■ 인하대병원 ■ 권역응급의료센터 평균



• 자료출처 : 응급의료기관 평가 결과보고서



응급전용중환자실, 응급전용병실 운영

인하대병원은 응급실 장기 체류 예방을 위해 응급전용중환자실, 응급전용병실을 운영하고 있습니다.

05 병상포화지수

지표 설명

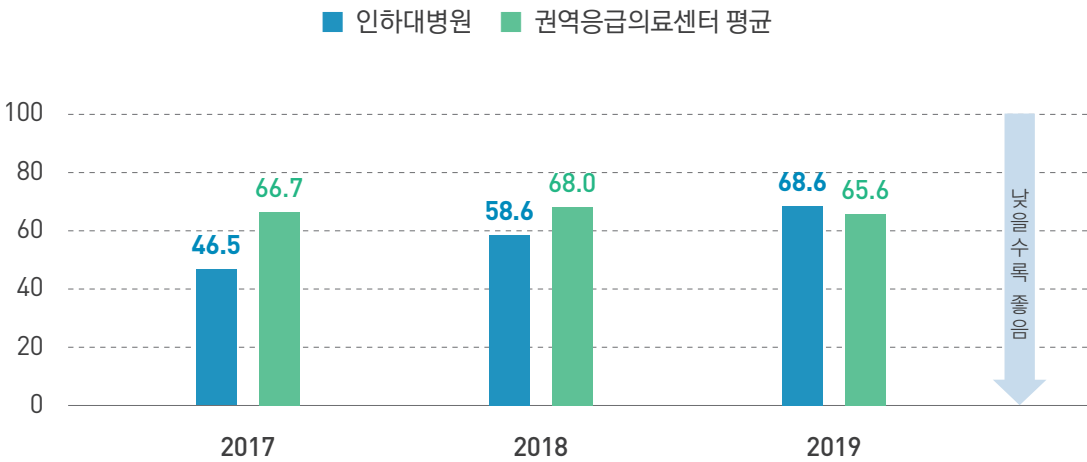
응급실 내원환자 수 대비 병상수 및 재실시간을 반영한 병상이용률 정도를 파악하여 병상 대비 포화 상태를 측정하는 지표입니다.



지표결과

대상기간 : 2017년 ~ 2019년

단위 : %



• 자료출처 : 응급의료기관 평가 결과보고서



다학제 미팅 시행으로 문제점 분석 및 개선방안 논의 실천

인하대병원 권역응급의료센터는 응급실 병상이용 현황을 파악하고 환자 진료 흐름을 개선하여 병상 회전율을 높일 수 있도록 응급의학과, 임상 진료과, 간호본부, 행정지원부서가 참여하는 다학제 미팅을 주기적으로 시행해 문제점 분석 및 개선방안을 논의하여 실천하고 있습니다.

06 최종치료 제공률

지표 설명

평가대상 의료기관에서 최종치료를 제공한 환자 수의 비율을 평가하는 지표입니다.

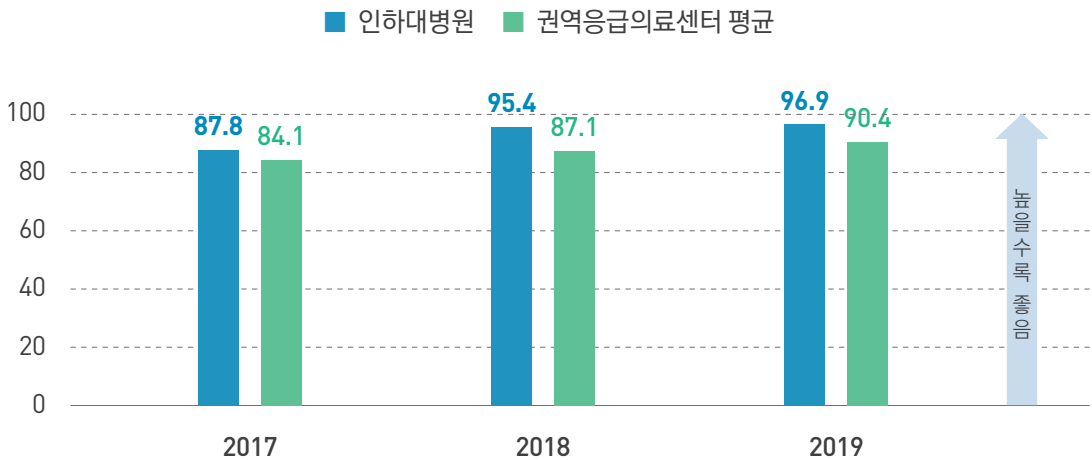
‘최종치료 제공’이란 다른 기관에 이송되지 않고 평가대상 기관에서 해당 질환에 필요한 처치·수술·시술을 제공한 것을 말합니다.



지표결과

대상기간 : 2017년 ~ 2019년

단위 : %



• 자료출처 : 응급의료기관 평가 결과보고서



중증응급환자 중심 진료 체계 구축

중증상병해당환자는 골든타임을 놓치지 않고 적시에 치료하는 것이 중요합니다.

인하대병원 권역응급의료센터는 중증상병해당환자 진료를 위한 자원(시설·장비·인력)을 확보하고, 각 임상진료과와 유기적 협진체계를 구축하여 중증상병해당환자가 본원에서 신속한 치료를 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

07 전입중증환자 진료제공률

지표 설명

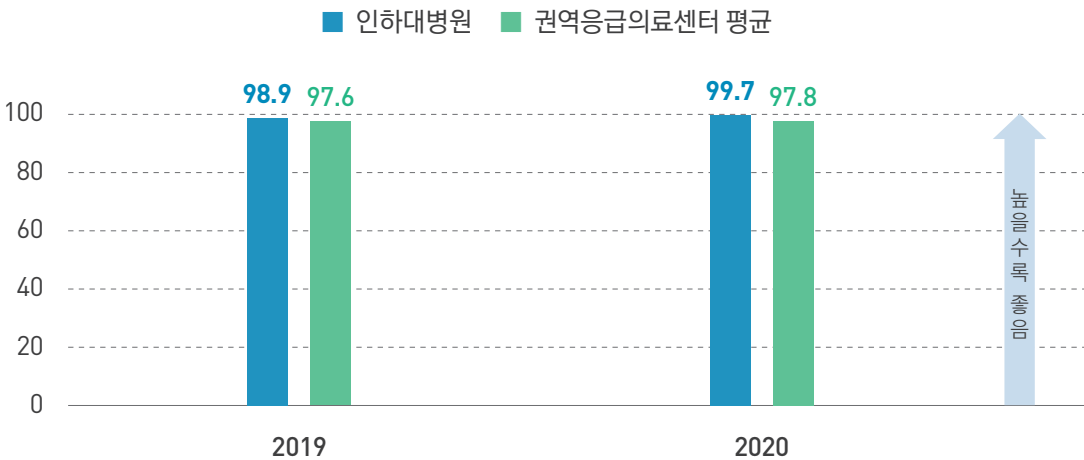
응급실에 전입(transfer-in, 타병원→본원)온 중증상병해당환자 중 재전원 없이 본원에서 최종치료 완료된 환자의 비율을 말합니다.



지표결과

대상기간 : 2019년 ~ 2020년

단위 : %



• 자료출처 : 응급의료기관 평가 결과보고서



중증응급환자 중심 진료 체계 구축

중증상병해당환자는 골든타임을 놓치지 않고 적시에 치료하는 것이 중요합니다.

인하대병원 권역응급의료센터는 중증상병해당환자 진료를 위한 자원(시설·장비·인력)을 확보하고, 각 임상진료과와 유기적 협진체계를 구축하여 중증상병해당환자가 본원에서 신속한 치료를 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

08 협진의사 수준

지표 설명

협진*이 필요한 중증상병해당환자에게 내원 4시간 이내 주진료과 전문의에 의해 대면협진이 이루어졌는지 여부를 평가하는 지표입니다.

* 협진 : 협의진료의 출임말. 응급실에서의 협의진료란 응급실 전담의사가 최초 진료 후 내과·외과 등 주 진료과 전문의가 응급실에서 진료를 시행한 것을 의미함

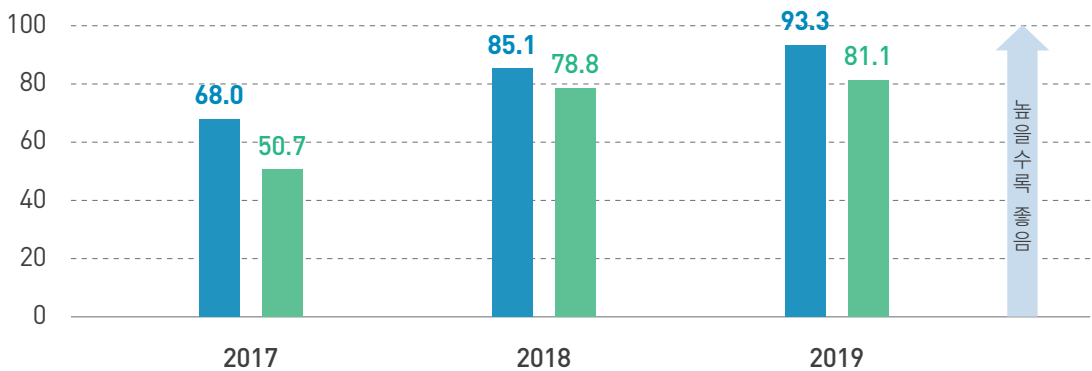


지표결과

대상기간 : 2017년 ~ 2019년

단위 : %

■ 인하대병원 ■ 권역응급의료센터 평균



• 자료출처 : 응급의료기관 평가 결과보고서



24시간 중증골든타임 당직체계 운영

인하대병원 권역응급의료센터는 응급실 전담의사와 주진료과 전문의 간 신속한 협의진료를 위해 24시간 중증골든타임 당직체계를 운영하고 있습니다.

09 지역사회 공공사업 참여 실적

지표 설명

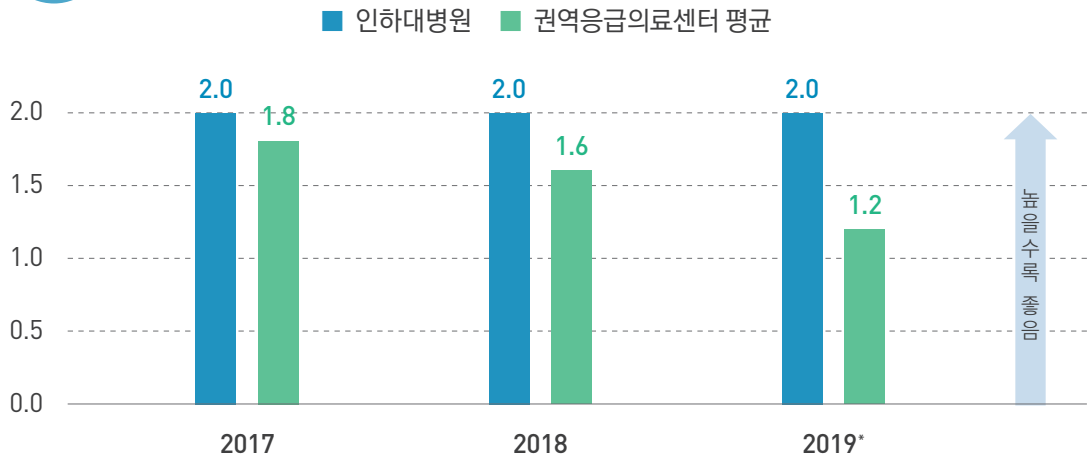
국가 및 지방자치단체 등이 수행하는 응급의료와 관련된 공공사업에 대한 응급의료기관의 참여도를 평가하는 지표입니다.



지표결과

대상기간 : 2017년 ~ 2019년

단위 : 점 (2점 만점)



* 2019년 : 가점 기준 변경으로 실 평가 만점 1점, 2점 만점으로 치환함

• 자료출처 : 응급의료기관 평가 결과보고서



2020년 인하대병원 권역응급의료센터 공공사업 참여 현황 및 사업목적

1. 응급의료 고도 취약지역 지원사업 : 의료 취약지역 주민들에게 안전한 의료서비스 제공을 위하여 취약지 병원에 본원 응급실 간호사 파견
2. 심폐소생술 등 응급처치 교육·홍보사업 : 심정지 환자의 골든타임 사수를 위한 인천시민 교육 사업
3. 응급실 기반 자살시도자 사후관리사업 : 자살 재시도 방지를 위한 상담, 지역사회연계, 의료비 지원
4. 중증응급환자 야간·휴일 수술지원 사업 : 야간·휴일에 발생하는 중증응급 시술·수술 지원으로 응급의료서비스 개선
5. 화학재난대비 중독 치료 지원사업 : 급성중독환자에게 해독제 제공을 통해 신속한 치료 제공
6. 생물테러관리사업 : 생물테러감염병 감시를 통한 조기 인지 및 적시 대응
7. 기후변화 대비 온열/한랭질환 보고사업 : 폭염, 한랭질환 모니터링을 통해 국민의 예방활동 유도