1. **개인정보 수집항목 및 방법**

**[개인정보 수집항목]**

* **만 14세 이상 회원가입**

**필수항목 :** 이름, 아이디, 비밀번호, 이메일, 핸드폰번호, 주소, 기타 본인 확인기관에서 제공하는 C.I, D.I 등의 추가적인 본인확인 정보

**선택항목 :** 전화번호, 이메일 수신여부, 휴대전화 문자수신여부, 관심질병

* **만 14세 미만 회원가입**

**필수항목 :** 이름, 아이디, 비밀번호, 이메일, 핸드폰번호, 주소, 기타 본인 확인기관에서 제공하는 C.I, D.I 등의 추가적인 본인확인 정보

**선택항목 :** 전화번호, 이메일 수신여부, 휴대전화 문자수신여부, 관심질병

* **외국인 회원가입**

**필수항목 :** 이름, 아이디, 비밀번호, 이메일, 핸드폰번호, 주소, 기타 본인 확인기관에서 제공하는 C.I, D.I 등의 추가적인 본인확인 정보

**선택항목 :** 전화번호, 이메일 수신여부, 휴대전화 문자수신여부, 관심질병

* **예약 신청 및 진료 시**

**필수항목 :** 병원등록번호, 성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 휴대전화번호

**선택항목 :** 이메일, 보호자 연락처, 여권번호

**건강정보 :** 병력 및 가족력 등 진료서비스 제공을 위하여 의료진이 필요하다고 판단되는 개인건강 정보

※ 의료법에 의해 고유식별정보 및 진료정보를 의무적으로 보유하여야 함(별도 동의 불필요)

* **전화 예약 상담 녹취**

**필수항목 :** 병원등록번호, 이름, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 휴대폰번호

**건강정보 :** 현 건강상태, 병력 및 가족력 등 진료서비스 제공을 위하여 의료진이 필요하다고 판단되는 개인건강 정보

※ 의료법에 의해 고유식별정보 및 진료정보를 의무적으로 보유하여야 함

* **고객의 소리 이용**

**필수항목 :** 이름, 이메일, 휴대전화번호

**선택항목 :** 전화번호, 환자이름

* **제증명서 발송 시**

: 팩스번호, 주소 (원무 확인 필요)

* **건강검진 관련 물품 발송 시**

: 이름, 주소

* **My 인하 App**

**필수 항목 :** 이름, 아이디, 비밀번호, 생년월일, 핸드폰 번호(진료 예약 시 등록번호)

본인 확인기관에서 제공하는 C.I, D.I 등의 추가적인 본인확인 정보

* 온라인 진료예약 및 검진결과, 수진 이력 등은 주민번호를 등록 후 사용 가능
* 서비스 이용과정이나 서비스 제공 업무처리과정에서 서비스 이용 기록, 접속 로그가 자동 생성되어 수집될 수 있음
* **채용 시**

**필수항목 :** 이름, 한자성명, 생년월일, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일, 주소, 교정시력, 취미/특기, 보훈대상자, 색맹여부, 고등학교(기간, 학교명, 주/야, 입학구분, 졸업구분), 기타 본인 확인기관에서 제공하는 C.I, D.I 등의 추가적인 본인확인 정보

**필수 민감정보 :** 장애대상여부

**선택항목 :** 국적, 병역사항(역종, 군별, 계급, 복무기간), 가족사항, 전문대학(기간, 학교명, 전공, 주/야, 입학구분, 졸업구분), 대학교(기간, 학교명, 전공, 주/야, 입학구분, 졸업구분), 대학원(기간, 학교명, 전공, 주/야, 입학구분, 졸업구분), 자격면허사항(자격면허종류, 면허취득일, 자격면허번호, 면허발급기관), 경력사항(근무처, 고용구분, 기간, 근무부서, 이직사유), 대학재학시 동아리 활동(동아리명, 직함, 기간, 동아리 활동목적), 외국어 능력(외국어명, 공인점수, 인증기간, 인증기관, 회화, 독해)

**[개인정보 수집방법]**

인하대병원은 고객이 진료예약 신청, 개인정보 변경 등 서면 양식, 인하대병원 홈페이지 회원가입, 전화, 팩스, 고객의 소리 게시판, my인하 APP 등을 통해 개인정보를 수집합니다. 또한, 인터넷 서비스 사용 시 생성정보 수집 툴을 통한 방법으로도 개인정보를 수집합니다.

1. **개인정보 수집 이용 목적**

병원은 수집된 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.  
이용자가 제공한 모든 정보는 아래 사용 목적 이외로는 사용 되지 않으며, 사용목적이 변경될 시 반드시 사전동의를 구할 것입니다.

-    진료/검사/건진 예약, 예약 조회, 건진 결과 조회 등 홈페이지 회원제 서비스 제공  
-    진료 및 입원, 검진 예약, 예약 조회 및 기타 진료 서비스 이용에 따른 본인 확인과 안내 절차에 사용

- 병원 내 진료와 관련된 진료정보서비스 제공 : 진료 전/후 정보 제공 등

- 진단 및 치료를 위한 진료서비스에 따른 진료비 청구, 수납, 환급 등의 원무 서비스 제공

-    제증명 발급 및 건강검진 관련 물품의 발송  
-    진료의뢰 또는 회송 병원 의료인이 진료를 위한 목적으로 요청 시 진료정보 제공  
-    새로운 서비스 및 행사정보 안내 제공  
-    고지사항 전달, 불만처리 등을 위한 원활한 의사소통 경로의 확보  
-    서비스 품질 향상을 목적으로 전화예약 상담 녹취  
-    채용 시 본인 확인, 지원서 수정, 합격 여부 확인  
-    홈페이지의 원활한 운영 및 통계분석자료로 활용

- 교육, 연구, 진료서비스에 필요한 최소한의 분석 자료

- 임상시험심사를 위한 기초 자료

- 설문조사, 학술행사 등의 서비스 제공

- 증명서 사본발급 온라인 신청

- 고객모바일 회원가입 및 관리, 앱 기본 서비스 제공